

## Zásady ochrany osobních údajů (GDPR)

Tyto Zásady ochrany osobních údajů upravují způsob, jakým společnost Easy Car Wash s.r.o., IČ: 19822669, DIČ: CZ19822669, se sídlem Jičínská 226/17, 130 00 Praha (dále jen „provozovatel“), shromažďuje, používá, ukládá a chrání osobní údaje svých zákazníků a návštěvníků internetových stránek provozovatele. Provozovatel postupuje při zpracování osobních údajů v souladu s obecným nařízením o ochraně osobních údajů (GDPR) a dalšími platnými právními předpisy.

### Správce osobních údajů

1.1. Správcem osobních údajů je společnost Easy Car Wash s.r.o., IČ: 19822669, se sídlem Jičínská 226/17, 130 00 Praha (dále jen „provozovatel“).

1.2. Kontaktní e-mail na správce osobních údajů: [info@easycarwash.cz](mailto:info@easycarwash.cz)

### Shromažďování osobních údajů

2.1. Osobní údaje jsou shromažďovány zejména v případě, kdy zákazník provede objednávku služeb, vytvoří rezervaci, zakoupí dárkový poukaz nebo využije jiné funkce našeho e-shopu.

2.2. Shromažďované údaje zahrnují zejména:

Jméno a příjmení

Kontaktní údaje (e-mail, telefonní číslo)

Adresu (fakturační a případně dodací)

Platební údaje (v závislosti na zvoleném způsobu platby)

IP adresu

Chování na našich webových stránkách (pomocí nástrojů třetích stran uvedených v bodě 6).

2.3. Tyto údaje jsou shromažďovány pro účely plnění smlouvy, poskytování služeb, správy rezervací, zlepšování funkcí našich webových stránek a marketingových aktivit.

### Právní důvod zpracování osobních údajů

3.1. Osobní údaje zpracováváme na základě těchto právních důvodů:

Plnění smlouvy mezi provozovatelem a zákazníkem (např. pro realizaci objednávek a poskytování služeb)

Plnění právních povinností (např. pro účely účetnictví)

Oprávněný zájem provozovatele (např. zlepšování webu a marketing)

Souhlas zákazníka (pro zasílání marketingových sdělení).

Použití osobních údajů

4.1. Osobní údaje zákazníků používáme k následujícím účelům:

Pro realizaci a vyřízení objednávek a rezervací

Pro komunikaci se zákazníky (potvrzení objednávek, změny rezervací, řešení reklamací)

Pro účely účetnictví a daňových povinností

Pro analýzu chování na webových stránkách a zlepšování našich služeb

Pro cílené marketingové kampaně a remarketing (s pomocí nástrojů třetích stran, viz bod 6).

Ukládání osobních údajů

5.1. Osobní údaje jsou uchovávány po dobu nezbytnou k naplnění účelů zpracování. Údaje spojené s plněním smlouvy (např. fakturační údaje) jsou uchovávány v souladu s platnými právními předpisy (např. zákon o účetnictví).

5.2. Po uplynutí této doby jsou osobní údaje smazány nebo anonymizovány, pokud zákon nevyžaduje jejich delší uchování.

Sdílení osobních údajů s třetími stranami

6.1. Vaše osobní údaje sdílíme s následujícími třetími stranami za účelem analýzy webu, cílené reklamy a zlepšování našich služeb:

Google Analytics (analýza návštěvnosti a chování na webu)

Facebook (pro účely remarketingu a cílených reklam)

Smart Look (pro zlepšování uživatelského zážitku na webu)

Google Ads (pro cílenou reklamu)

Google Search Console (pro monitorování výkonu webu v rámci vyhledávačů).

6.2. Tyto třetí strany mohou zpracovávat vaše osobní údaje podle vlastních zásad ochrany osobních údajů. Více informací o jejich zpracování dat naleznete na webových stránkách těchto poskytovatelů.

Práva subjektů údajů

7.1. V souvislosti se zpracováním osobních údajů máte následující práva:

Právo na přístup: Máte právo získat informace o tom, jaké osobní údaje o vás zpracováváme.

Právo na opravu: Máte právo požadovat opravu nepřesných nebo neaktuálních osobních údajů.

Právo na výmaz (právo být zapomenut): Máte právo požadovat vymazání vašich osobních údajů, pokud již nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromažďovány, nebo pokud odvoláte souhlas se zpracováním.

Právo na omezení zpracování: Máte právo požadovat omezení zpracování vašich osobních údajů.

Právo na přenositelnost údajů: Máte právo získat osobní údaje, které jste nám poskytli, ve strukturovaném a strojově čitelném formátu.

Právo vznést námitku: Máte právo vznést námitku proti zpracování vašich osobních údajů, které je založeno na oprávněném zájmu provozovatele.

7.2. Pro uplatnění svých práv nás můžete kontaktovat na [info@easycarwash.cz](mailto:info@easycarwash.cz).

## Zabezpečení osobních údajů

8.1. Provozovatel přijímá veškerá vhodná technická a organizační opatření k ochraně osobních údajů proti neoprávněnému přístupu, ztrátě nebo zneužití.

8.2. Přístup k osobním údajům je omezen pouze na osoby, které tyto údaje potřebují pro plnění svých pracovních povinností.

## Závěrečná ustanovení

9.1. Tyto Zásady ochrany osobních údajů jsou platné od 13.10.2024.

9.2. Provozovatel si vyhrazuje právo kdykoliv tyto Zásady upravit. Nové znění bude zveřejněno na webových stránkách.